



STANDARD DI QUALITA' ”

Art.1 Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali

Servizi di assistenza domiciliare di base	
<p>Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente, in condizioni di fragilità fisica e/psichica. Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale. Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psicofisico. I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti. L'intervento di assistenza domiciliare di base ha la finalità di soddisfare le esigenze di vita quotidiana dell'utente relative alla gestione domestica ed al disbrigo di commissioni e più precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti;• lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;• preparazione pasti;• disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);• accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private	
QUALIFICA PROFESSIONALE	<p>a) OSS b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST); c) operatori socioassistenziali (OSA); d) operatori tecnici ausiliari (OTA); e) assistenti familiari in possesso dei requisiti per l'iscrizione o già iscritti al registro di cui alla Nota 5422 del 4 luglio 2007 Direzione Generale delle Politiche Sociali Servizio della Programmazione Sociale e dei Supporti alla Direzione Generale – Regione Sardegna, istituito presso il Plus; f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti. Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei requisiti sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni</p>

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



	almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B1
Tariffa	18,65 € ora
Unità di programmazione	Ore/settimana

Servizi domiciliari svolti da operatori sociosanitari (OSS)

Il servizio di assistenza sociosanitaria è un sistema di interventi e servizi a carattere socioassistenziale, svolti presso il domicilio dell'utente, che si articolano in vari livelli di prestazioni. Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale. Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psicofisico. I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti. L'intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
 - attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
 - mantenere e potenziare le abilità residue
- ; ▪ ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
 - diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione sociosanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socioassistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- cura del domicilio;
- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato;
- operatività ausili e presidi.

Qualifica professionale

Operatore sociosanitario

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello C2
Tariffa	20,70 € ora
Programmazione	ore/settimana

Interventi integrativi e complementari svolti da educatori professionali socio-pedagogici

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare supporto socio-educativo ai minori e/o adulti in situazione di disabilità e non auto sufficienza e/o in situazione di vulnerabilità familiare e sociale. Lo stesso si propone come un intervento socio-educativo svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo, favorire l'acquisizione di autonomie e garantire al soggetto minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita e rinforzando le risorse affettive e educative della famiglia stessa;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizione di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali;
 - favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari;
 - favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- accesso a strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



Qualifica Professionale	Educatore Professionale socio pedagogico In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia. Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista. Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali
Inquadramento	Inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	22,54 € ora
Programmazione	Ore/settimana

Servizi professionali resi da terapisti occupazionali, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

Servizio di prevenzione, cura e riabilitazione in persone di tutte le fasce d'età, affette da malattie e disordini fisici, psichici, sia con disabilità temporanee che permanenti.

Elabora e attua, sotto la propria responsabilità, interventi di abilitazione e/o riabilitazione dei soggetti, utilizzando attività di vita quotidiana relative alle tre sfere della vita: cura di sé, lavoro/studio, gioco/tempo libero. Servizio di supporto ai caregivers nelle pratiche quotidiane per le attività di competenza.

Qualifica Professionale	Terapista occupazionale
Inquadramento	Inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	22,54 € ora
Programmazione	Ore /mese

Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia.

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili, in presenza di situazioni di vulnerabilità e/o di componenti in condizione di disabilità e non autosufficienza.

Attua, tra gli altri:

- Supporto al riconoscimento delle disabilità e dell'handicap e all'interazione con il soggetto

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



fragile;

- Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sé e dell'autostima;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico, al fine della rielaborazione e dell'individuazione delle risorse necessarie per il problem solving;
- Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi relazionali;
- Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo e/o della famiglia;
- Supporto per la riabilitazione cognitiva.

Qualifica Professionale	Psicologo iscritto all'Ordine
Inquadramento	Inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello E2
Tariffa	27,08 €
Programmazione	Ore/mese

Servizi educativi domiciliari e territoriali

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare una risposta ai minori e/o adulti in situazione di svantaggio sociale e/o problemi comportamentali o educativi. Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive e educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
 - favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari;
 - favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Attraverso una progettazione personalizzata, il Servizio Educativo agisce mediante interventi che possono essere rivolti al singolo, minore o adulto, alla coppia genitoriale o all'intero gruppo familiare.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- attività di mediazione e facilitazione nella relazione genitori-figli
- assistenza e conduzione degli incontri protetti
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,

Qualifica Professionale	Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario. In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia. Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico
Inquadramento	Inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	22,54 €
Programmazione	Ore/settimana

Servizi educativi per l'autonomia e la comunicazione in favore di studenti in condizione di disabilità.

Legge 104 art.13, comma 3

L'assistenza per l'autonomia degli studenti in condizione di disabilità facilita l'integrazione scolastica dell'alunno nell'ambito delle attività formativo-didattiche, dell'autonomia personale e della socializzazione, curando, in team con le altre figure educative e assistenziali, gli aspetti dell'apprendimento, della comunicazione e della interazione-relazione.

Il servizio si realizza all'interno della scuola e in tutte le attività scolastiche anche esterne, incluse le gite di istruzione giornaliera, campi scuola e/o viaggi d'istruzione. È possibile prevedere l'estensione delle attività anche in ambito domiciliare per la continuità delle attività didattiche ovvero a supporto delle attività didattiche a distanza. L'attività svolta attraverso il servizio è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva sia dell'attività didattica degli insegnanti che del supporto del personale scolastico adibito ad incarichi non didattici. Il servizio viene svolto in base alle specifiche del Piano Educativo Individualizzato (PEI) predisposto ed approvato dall'istituto scolastico e tiene conto delle indicazioni evidenziate nel profilo di funzionamento, ovvero nella diagnosi di funzionamento e nel Profilo Dinamico di Funzionamento (PDF), integrandosi con le attività riabilitative di

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



secondo livello di competenza della ASL e delle strutture riabilitative accreditate e/o convenzionate. Il Progetto individuale di cui all'articolo 14, comma 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, è redatto dai competenti uffici sulla base del Profilo di funzionamento, su richiesta e con la collaborazione dei genitori o di chi ne esercita la responsabilità. Le prestazioni, i servizi e le misure di cui al Progetto individuale sono definite anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche.

Il servizio, in coerenza con il Progetto individuale e a garanzia di continuità ed efficacia, viene opportunamente integrato con tutti gli altri interventi che coinvolgono lo studente.

Il servizio assume un ruolo primario per i soggetti con disabilità per:

- consentire la comunicazione e la relazione con l'ambiente e il gruppo scolastico;
- garantire sostegno e mediazione per i bisogni essenziali (autonomia personale, spostamento, attivazione di funzioni prassiche e della comunicazione);
- stimolare il raggiungimento e il mantenimento dell'autonomia personale, ivi compresa la cura dell'igiene personale e l'uso dei servizi igienici.

L'operatività del servizio, in attuazione del PEI, prevede interventi di assistenza fisica e di relazione ed è finalizzata:

- al supporto dell'attività didattica-educativa interna e all'inclusione in aula e/o nel gruppo classe, prevenendo situazioni di isolamento;
- al supporto nelle attività finalizzate allo sviluppo dell'autonomia personale e sociale puntando a stimolare l'autosufficienza;
 - a favorire la mediazione nelle comunicazioni verbali e non verbali;
 - a contribuire al raggiungimento di un equilibrato rapporto con l'ambiente;
 - alla vigilanza, all'accompagnamento e all'assistenza;
 - all'ausilio nell'alimentazione;
 - a facilitare l'inserimento sul piano sociale durante gli accompagnamenti ai servizi educativo scolastici promossi e realizzati dalla scuola per lo svolgimento di attività ludiche laboratoriali, culturali e sportive previste dal PEI;
 - a favorire l'autonomia riguardante la conquista dello spazio circostante, curando anche le iniziative attivate dalla scuola in rete con le strutture ricreative, culturali e scolastiche, nonché della comunità territoriale.

L'Operatore Educativo è una figura distinta e non sostitutiva delle altre figure presenti a scuola, quali docenti curricolari, di sostegno e collaboratore scolastico. L'attività dell'operatore contempla il supporto alla cura dell'igiene personale e alla deambulazione, integrando le attività del collaboratore scolastico, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dai CCNL di settore. Il ruolo dell'Educatore è fondamentale per la totale inclusione dell'alunno/a con disabilità nell'arco del percorso scolastico. L'intervento dell'Educatore è personalizzato ai bisogni specifici di ogni alunno/a con disabilità con lo scopo di supportare l'alunno/a negli aspetti delle funzionalità compromesse ed indicate nel PEI e di favorire, attraverso l'esperienza educativa, il pieno inserimento nella comunità scolastica. L'Educatore ha il compito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sulla base del monte ore assegnato di:

- a) collaborare all'accoglienza dell'alunno/a con disabilità all'entrata a scuola aiutandolo/a sia nella deambulazione sia con eventuali ausili;
- b) collaborare in aula o nei laboratori con l'insegnante nelle attività e nelle situazioni che richiedano un supporto pratico funzionale, ma anche in quelle che richiedono una facilitazione socio-relazionale e/o nella comunicazione;
- c) svolgere attività di supporto durante le lezioni proponendo i contenuti presentati

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



dall'insegnante in un linguaggio o canale più accessibile (es: immagini e schemi durante le spiegazioni);

d) favorire la coerenza tra interventi riabilitativi ed attività didattico-educative, nel quadro generale di un progetto complessivo di vita della persona con disabilità;

e) favorire la relazione degli alunni con disabilità e incoraggiare la socializzazione per promuovere l'espressione delle potenzialità personali proponendosi come "traduttore" e ponte, ove necessario, con i compagni di classe;

f) affiancare, qualora necessario, l'alunno/a con disabilità durante la condivisione del pasto come esperienza di integrazione ed autonomia, fornendo il supporto necessario e operando per favorire una corretta educazione alimentare e un buon rapporto con il cibo durante il momento della mensa;

g) assistere l'alunno/a con disabilità nelle attività finalizzate all'igiene della propria persona attuando, ove possibile, forme educative che consentono il recupero e/o la conquista dell'autonomia come previsto nel PEI, integrando il collaboratore scolastico nelle attività inerenti all'assistenza di base e l'igiene della persona;

h) assicurare collaborazione per l'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche e nell'uscita da esse, nello spostamento nei locali all'interno della scuola e nelle attività di particolare disagio;

i) partecipare, se espressamente convocato, alle attività di programmazione e di verifica con gli insegnanti, singolarmente e/o riuniti negli Organi collegiali, con i referenti delle strutture sanitarie o centri convenzionati e con i servizi territoriali che hanno a vario titolo in carico l'alunno/a;

j) partecipare ai Gruppi per l'Inclusione scolastica degli alunni assegnati, ove convocato;

Qualifica Professionale	Operatore Educativo per l'assistenza e la comunicazione
Inquadramento	CCNL Coop Sociali C1
Tariffa	20,00 €
Programmazione	Ore/settimana

Sostegno alla genitorialità

Servizi di sostegno alle funzioni genitoriali, attività previste all'articolo 16 della legge 328/2000 per la valorizzazione ed il sostegno delle responsabilità familiari, anche ai sensi della legge 8 marzo 2000, n.53 (Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città) ed attuate secondo le previsioni del piano regionale del sistema integrato di interventi e servizi sociali di cui all'articolo 18, comma 6, della legge 328/2000. I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono, inoltre, iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza

Qualifica Professionale	Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario. In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari. Sono altresì validi i
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



	corsi di Laurea in Pedagogia. Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista. Iscrizione all'Albo o Elenco speciale degli Educatori Professionali Psicologo iscritto all'Ordine
Inquadramento	Inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	22,54 €
Programmazione	Ore/settimana

2 Documentazione

Il soggetto gestore, per ogni utente ammesso al servizio, predisponde e tiene presso la propria sede una cartella contenente i dati personali, amministrativi e sociali, il piano personalizzato di assistenza e la registrazione di tutte le fasi del lavoro compiuto settimanalmente.

Il soggetto gestore predisponde ed aggiorna il registro del personale, con l'indicazione dei turni di lavoro, delle mansioni, della forma contrattuale e del relativo inquadramento.

Il soggetto gestore predisponde inoltre strumenti operativi per la verifica settimanale, da parte del responsabile operativo del servizio, delle presenze e della puntualità degli operatori e per l'aggiornamento della cartella della persona destinataria dell'intervento.

3. - Impegni assunti dal soggetto gestore

- a) il soggetto gestore provvederà con la propria organizzazione all'esecuzione delle prestazioni assumendo in proprio - a seguito di attivazione del servizio - tutte le responsabilità attinenti la loro mancata, parziale o inadeguata erogazione;
- b) nello svolgimento delle attività affidate, il soggetto gestore garantirà regolarità e puntualità, utilizzando operatori in possesso della professionalità richiesta, impegnandosi - per tutta la durata delle prestazioni previste dal PAI - ad assicurare la continuità delle prestazioni con i medesimi operatori, limitando i fenomeni di turn over, al fine di salvaguardare il rapporto operatore/utente;
- c) a cadenza trimestrale, il soggetto gestore compilerà e riconsegnerà ai servizi sociali territoriali di competenza il report sul servizio erogato;
- d) il gestore si impegna a sostituire tutte le assenze del personale con altro idoneo personale in possesso dei medesimi requisiti richiesti, dandone preventiva e tempestiva informazione all'utente;
- e) il personale incaricato sarà adeguatamente informato a cura del gestore dei rischi propri del servizio, nonché delle cautele da adottare;

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



- f) al personale verrà fornito, sempre a cura del gestore, ogni strumento e/o attrezzatura idonea alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali qualora l'espletamento delle mansioni lo richieda. In particolare, il gestore ottempererà alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, adottando tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi;
- g) il personale verrà sottoposto, a cura e spese del gestore, ai controlli sanitari previsti per le categorie professionali dalla normativa vigente;
- h) il gestore garantisce l'assunzione a proprio carico di tutti i mezzi necessari all'espletamento delle prestazioni oggetto del presente documento;
- i) in ogni caso il gestore garantirà l'utilizzo di attrezzature e prodotti conformi alla normativa vigente;
- l) il gestore si impegna ad assicurarsi contro ogni possibile danno causato a persone o cose inerenti il servizio per un massimale non inferiore a 1.000.000,00 Euro per ogni singolo sinistro. La polizza prevederà espressamente i danni causati agli utenti ovvero a terzi e ai loro beni in occasione delle prestazioni erogate. Rimane ferma l'intera responsabilità del soggetto gestore per eventuali danni eccedenti i massimali predetti;
- m) trattandosi di servizi di pubblico interesse, il gestore assicurerà e garantirà l'erogazione delle prestazioni sempre ed in ogni caso, anche in presenza di agitazioni sindacali, vertenze aziendali, ecc. nella misura prevista da eventuali accordi in applicazione della normativa sui servizi definiti essenziali.

4 -Accettazione controlli e valutazione

L'ente gestore consente l'esercizio da parte dell'Ufficio di Piano e dei servizi sociali territoriali interessati, di ampie facoltà di vigilanza e controllo in merito a :

- permanere dei requisiti;
- al regolare e buon funzionamento del servizio;
- all'efficacia ed efficienza della gestione
- all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro;
- al rispetto di tutte le norme contrattuali e contributive nei confronti dei dipendenti

Il soggetto gestore accetta fin d'ora che la valutazione positiva del servizio erogato sia condizione indispensabile per il mantenimento dell'accreditamento.

5- Penali

CONSORZIO T.I.NE.R.I

Distretto sociale VT/5

Piazza dello Spedale, Nepi

e-mail: consorziotineri@gmail.com



In caso di inadempimento o di adempimento parziale delle prestazioni dovute, saranno applicate le seguenti penali:

- Ritardo nell'attivazione del servizio rispetto ai tempi indicati nel PAI: € 50,00 per ogni giorno di ritardo
- Mancato rispetto di quanto previsto dal PAI riguardo a figure professionali da impiegare: € 50,00 per ogni giorno di servizio prestato da figure diverse da quelle prevista dal PAI
- Mancato rispetto degli orari: € 30,00 per ogni evento significativo
- Non effettuazione del servizio: € 100,00 per ogni servizio non effettuato
- Inosservanza di altri obblighi previsti dal “Patto per l'accreditamento” o dagli “Standard di servizio”: da un minimo di € 30,00 ad un massimo di € 100,00 per ogni inosservanza. L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da contestazione scritta dell'inadempimento, verso cui il soggetto accreditato avrà facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro il termine perentorio di dieci giorni dalla ricezione della contestazione. In caso di mancata presentazione o di rigetto delle controdeduzioni, l'Amministrazione procederà all'applicazione delle sopra citate penali.

E' fatto salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito per effetto dell'inadempimento o dell'adempimento parziale.